

# HAND

病院活性化のもと「HAND（ハンド）」にある。

□□ 病院活性化への4つのコツ □□



## H Hospitality

「自分から手を差しのべる」  
自ら相手に手を差し伸べる気持ちが大切です。

## A Attention

「常に注意を向けて相手の手の温もりを感じる」  
相手の手の温もりを感じとるように、細心の注意をはらいます。

## N Nurse

「いつでも手の平を見せられる準備をする」  
親しみと安心を与え、相手にとっての協力者であることを示します。

## D Delight

「相手を喜ばせることを楽しむ」  
癒しと笑顔で明るい雰囲気を作ります。

